Communication Services

Ihre Ansprechpartner:innen
Kunden-Service-Center
Telefon 0711 782-21414
kundenservice@dsv-gruppe.de

Nutzungs und Servicebedingungen: Onlineschulung digital.now

Gültig ab 08.08.2023

§ 1 Geltungsbereich

Die nachstehenden Bedingungen gelten zwischen der S-Communication Services GmbH (nachfolgend „S-Com" genannt) als Anbieter und dem Institut (nachfolgend „Institut" genannt). Diese Bedingungen gelten ausschließlich; an entgegenstehende, abweichende oder ergänzende Bedingungen des Instituts ist die S-Com nur gebunden, soweit sie deren Geltung schriftlich zugestimmt hat.

§ 2 Nutzungsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrags ist die Nutzung der auf dem Bestellschein oder dem Angebot ersichtlichen Lernprogramme der Onlineschulung digital.now.
Die Lernprogramme können über verschiedene, in der Sparkassen-Finanzgruppe relevanten Plattformen externer Anbieter (z. B. HELIX Lernwelt der Perbility GmbH oder Magellan Academy der GuideCom AG) ausgespielt werden. Die Wahl der Plattform obliegt dem jeweiligen Institut. Bei Plattformen, die keine Relevanz in der Sparkassen-Finanzgruppe haben, behält sich die S-Com vor, die Kosten für den Upload der Lernprogramme in diese Plattformen in Rechnung zu stellen.
Die gewählte Plattform ermöglicht einen von der Anzahl der User unabhängigen Zugriff auf die Lernprogramme. Die S-Com informiert bezüglich Programm-Updates über einen regelmäßig erscheinenden Newsletter und auf www.dsv-gruppe.de.

§ 3 Nutzungsrecht/Umfang der Lizenz

3.1 Mit der Lizenz erhält das Institut für die Dauer des Vertrages ein einfaches, nicht ausschließliches Recht, die Lernprogramme über die gewählte Plattform zu nutzen. Die Inhalte der Lernprogramme dürfen ohne Zustimmung der S-Com weder auf einem Speichermedium noch in ausgedruckter Form an Dritte außerhalb des Instituts weitergegeben werden oder durch Dritte genutzt werden. Insbesondere die Verwendung für die kommerzielle Inhaltsauswertung ist unzulässig. Die Nutzungsberechtigten (gemäß Ziffer 3.2) erhalten nur das Recht, die elektronischen Leistungen zu ihrer persönlichen Information zu nutzen.
3.2 Mit der Lizenz für die Lernprogramme erhält das Institut die unter Ziffer 3.1 genannten Nutzungsrechte für die im Bestellschein gebuchte Anzahl an Mitarbeiter/-innen sowohl für deren Arbeitsplätze wie auch für die Nutzung durch deren privaten Rechner von zu Hause aus. Zu den Mitarbeiter-/innen gehören Auszubildende, nicht aber freie Mitarbeiter-/innen. Der Zugang erfolgt entsprechend der Vorgaben der vom Institut gewählten Plattform.
3.3 Mit der Lizenz erwirbt das Institut für die Vertragslaufzeit das Zugriffsrecht auf die Lernprogramme für die unter Ziffer 3.2 genannten Personen. Die Verwaltung der Personen-Zugänge erfolgt gemäß den Vorgaben der gewählten Plattform. Die Nutzung der Lernprogramme und der Zugang zu diesen ist ausdrücklich nur nach Erwerb einer Online-Institutslizenz oder einer Lizenzierung für die gebuchte Anzahl an Mitarbeitenden für den lizenzierten Zeitraum zulässig. Die Zurverfügungstellung der Lernprogramme an andere als unter Ziffer 3.2 genannte Personen oder Institute ist ausdrücklich untersagt. Eine an einen Mitarbeitenden vergebene Freischaltung ist innerhalb des Nutzungszeitraums nicht an einen anderen Mitarbeitenden übertragbar, selbst wenn die Person innerhalb des Nutzungszeitraums von der Nutzung ausgeschlossen wird (siehe auch Ziffer 4). Sollte festgestellt werden, dass mehr als die gebuchte Anzahl an Mitarbeitenden freigeschaltet wurde, erfolgt eine Nachlizensierung gemäß den angebotenen Lizenzpaketen durch die S-Com (siehe auch Ziffer 4). Eine Weitergabe von Benutzerkennungen an andere als unter Ziffer 3 genannte Personen oder Institute ist ausdrücklich untersagt. Das Institut verpflichtet alle Nutzer diesbezüglich, so dass keine Nutzung der Lernprogramme durch Dritte erfolgt.

§ 4 Organisatorische Hinweise

Die Freischaltung der berechtigten Mitarbeiter/-innen erfolgt ausschließlich über den/die benannten Administrator(en) Ihres Hauses. Diese Person(en) erhalten nach Eingang der Bestellung automatisch die Freischaltung zur Administration der Lernprogramme. Dem Administrator des Instituts ist es jederzeit möglich, einzelne Personen gezielt von der Nutzung auszuschließen. Das Institut hat dafür Sorge zu tragen, dass für von der Nutzung ausgeschlossene Mitarbeiter-/innen ein Zugriff über private Rechner nicht mehr möglich ist.

§ 5 Systemvoraussetzungen/Verfügbarkeit

5.1 Zur Ausspielung der Lernprogramme über die gewählte Plattform ist ein Internetzugang erforderlich. Für die Herstellung einer Verbindung vom institutseigenen PC zur Anwendung des Lernprogramms über das Internet ist das Institut selbst verantwortlich. Die S-Com übernimmt hierfür keinerlei Kosten oder sonstige Verpflichtungen.

5.2 Systemvoraussetzungen

Windows
- Google Chrome (neueste Version)
- Microsoft Edge* (Chromium-basiert, neueste Version)
- Mozilla Firefox (neueste Version)

*der Internet-Explorer-Modus im MS Edge wird nicht unterstützt.

macOS
- Google Chrome (neueste Version)
- Safari (neueste Version)
- Mozilla Firefox (neueste Version)

iPadOS
- Safari for iPadOS/iOS (neueste Version)

Android
- Google Chrome (neueste Version) in Android 6 oder neuer

Ergänzende Hinweise und Empfehlungen:
Zur Darstellung medialer Inhalte in der Anwendung empfehlen wir Ihnen, den Ton Ihres Gerätes einzuschalten. Für die beste Darstellung medialer Inhalte (insbesondere Videos) ist pro Client-PC eine Internet-Bandbreite von 3,5 Mbit/s empfohlen. JavaScript muss aktiviert und das Nachladen von Schriftarten erlaubt sein. Aus Leistungs- und Darstellungsgründen raten wir von der Verwendung von Smartphones für das Abspielen der Inhalte ab. Die Speicherung der Lernstände erfolgt gemäß den Regularien der gewählten Plattform.
5.3 Die Verfügbarkeit der Lernprogramme regelt der Betreiber der gewählten Plattform.
5.4 Das Verfügbarkeitslevel der gewählten Plattform regelt der Betreiber der Plattform. Das gilt auch für die Wiederanlauffrist bei software- und systembedingten Störungen.
5.5 Fragen zur Technik und zur Funktionsweise der Plattform können an den Betreiber der gewählten Plattform gerichtet werden.
5.6 Inhaltliche Fragen zu den Lernprogrammen können an kundenservice@s-communication.de gerichtet werden.

§ 6 Gewährleistung/Haftung

6.1 Für die Zurverfügungstellung des Lernprogramms gelten die Regelungen über Sach- und Rechtsmängel bei Mietverträgen entsprechend, allerdings nur im Rahmen der nach diesem Vertrag beschränkten Pflichten und Haftung. Die S-Com beseitigt ihr gemeldete Fehler innerhalb angemessener Frist. Der verschuldensunabhängige Schadensersatzanspruch gemäß § 536a Abs. 1, 1. Alt. BGB ist ausgeschlossen; die S-Com haftet somit für Mängel, die bei Vertragsschluss vorhanden sind nur, wenn sie diese Mängel zu vertreten hat. Auf die Anzeigepflicht von Mängeln durch das Institut nach § 536c BGB wird ausdrücklich hingewiesen.
6.2 Die S-Com haftet nicht für die Funktionsfähigkeit der Internetverbindung des Instituts bis zum Lernprogramm, bei Stromausfall und Ausfällen von Servern, die nicht im Einflussbereich der S-Com liegen.
6.3 Die Haftung der S-Com bei einfacher Fahrlässigkeit besteht nur bei Verzug, Unmöglichkeit und Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalspflicht). In diesen Fällen ist die Haftung ferner auf den voraussehbaren typischen Schaden (vertragstypischer Durchschnittsschaden) begrenzt. Die S-Com haftet ferner nicht für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn und sonstige Vermögensschäden. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Im Übrigen bleibt die gesetzliche Haftung unberührt, insbesondere die Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, arglistiges Verschweigen eines Mangels, eine etwa übernommene Garantie sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.
6.4 Die Haftungsbeschränkung gilt auch gegenüber Dritten, die in den Schutzbereich der Vertragsbeziehung einbezogen werden sowie zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Arbeitnehmer, Mitarbeiter oder sonstigen Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen der S-Com.

§ 7 Lizenzpreis

Der Nutzungspreis ist aus dem vorliegenden Bestellschein ersichtlich. Maßgeblich für das Geschäftsvolumen des Instituts ist die Angabe in der aktuellen Ausgabe des „Sparkassenfachbuchs". Der Nutzungspreis wird zum auf dem Bestellschein oder Angebot angegebenen Startdatum fällig und abgerechnet. Der Lizenzpreis wird einmalig fällig und berechtigt zur Nutzung für die im Bestellschein oder im Angebot festgelegte Laufzeit. Bei unterjährigem Bezug wird der anteilige Lizenzpreis für das laufende Jahr im Monat des Nutzungsbeginns und der restliche Betrag im Folgejahr fällig. Alle Preise verstehen sich jeweils zuzüglich der gesetzlichen MwSt.

Ihre Ansprechpartner:innen
Kunden-Service-Center
Telefon 0711 782-21414
kundenservice@dsv-gruppe.de

Nutzungs und Servicebedingungen: Onlineschulung digital.now

§ 8 Allgemeine Liefer- und Zahlungsbedingungen

Es gelten unsere jeweils gültigen Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen, die unter portal.dsv-gruppe.de/agb.html einsehbar sind, sowie die ggf. vorstehenden bzw. bereits im Angebot aufgeführten Bedingungen der jeweiligen Artikel und/oder die sonstigen besonderen Bedingungen.

§ 9 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder dieser Vertrag Lücken enthalten, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt diejenige wirksame Bestimmung als vereinbart, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Im Falle einer Lücke gilt dasjenige vereinbart, was nach Sinn und Zweck vereinbart worden wäre, hätte man die Angelegenheit von vornherein bedacht.